



Apotheke barrierefrei

Barrieren sind:

für Menschen mit Mobilitätseinschränkungen - Gehbehinderte, Rollatornutzer, Rollstuhlnutzer

- Parkplätze unzureichend
- Stufen, Treppen, Türen
- zu hohe Tresen
- ungenügende Bewegungsfläche

für Sehbehinderte, Blinde

- keine visuellen, taktilen und/oder akustischen Informationen zur Orientierung
- schlechte Beschilderung, Beleuchtung, große Glasflächen
- Platz für den Blindenführhund fehlt (Blinde)
-

für Hörbehinderte

- keine visuellen oder akustischen Informationen zur Orientierung
- Anmeldung nicht per Email, Fax, SMS möglich
- keine Induktive Höranlage
- keine Informationen zu Gebärdensprachdolmetscher, andere Kommunikationshilfen

für Behinderte mit Begleitperson, kognitiven Einschränkungen

- keine einfache Sprache für den Betroffenen
- keine Geduld, keine Toleranz

Per Bus, Bahn, Straßenbahn usw., max. 10-15 Gehminuten

Behindertenparkplätze in der Nähe des Eingangs



Überwindung von Höhenunterschieden, Zugang

Rampen $\leq 6\%$ Steigung (für eine Stufe von 18cm ist eine Rampenlänge von 3m erforderlich). Ist dies baustrukturell nicht möglich, sind Rampen mit maximal 10% Neigung zulässig (Mindestforderung **KfW Kredit Barrierearme Stadt**).

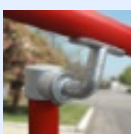
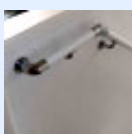
Mobile Rampen erlauben meist keinen selbstständigen Besuch.



Treppenhandläufe auf beiden Seiten der Treppe

Handlaufbeschilderung für Blinde

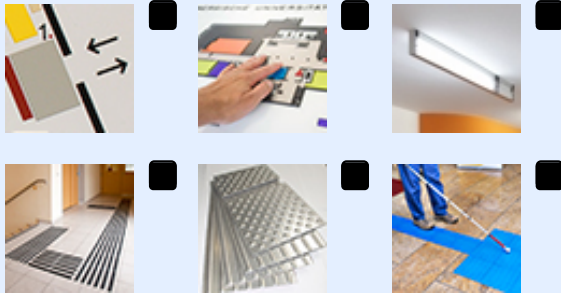
Stufenvorderkantenmarkierung auf der Treppenstufe kennzeichnen Treppenanfang und Treppende





Apotheke barrierefrei

Beschilderung, Nachtklingel kontrastreich und in gut lesbarer Schriftgröße in Augenhöhe (120-140 cm), zusätzliche optische Rückmeldung für Hörbehinderte
blendfreie Beleuchtung des Außenbereichs und des Eingangs und der Räume
Bodenindikatoren erleichtern die Orientierung mit dem Langstock

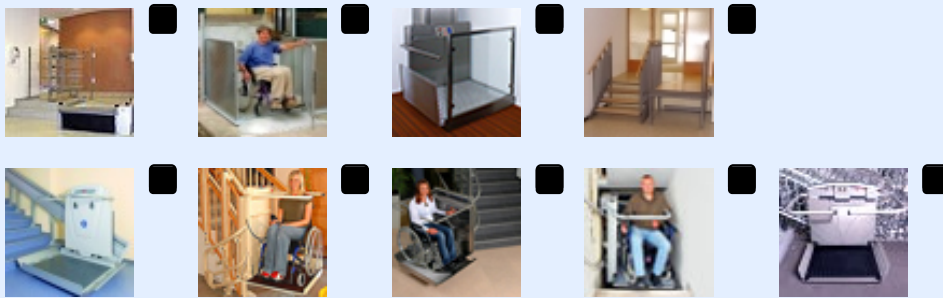


senkrechter Hebelift, Treppenplattformlift(Schrägaufzug)

Die Plattform des Liftes muss mindestens Platz für einen Elektrorollstuhl bieten:

lichte Breite 110 cm, lichte Tiefe 140 cm, Zufahrtsbreite mindestens 90 cm.

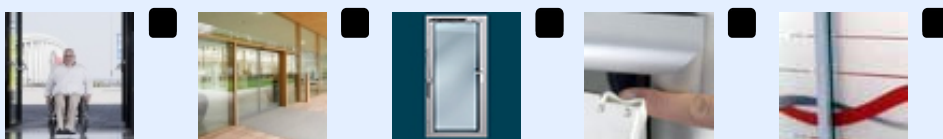
Anforderungstaster müssen vom Rollstuhl erreichbar, für Sehbehinderte kontrastreich und für Blinde ertastbar sein.



Türen

Türöffner (vorzugsweise automatisch) müssen leicht bedienbar sein; Höhe 85 cm und vom Rollstuhl aus erreichbar.
Türbreite 90 cm

große Glasflächen mit kontrastreicher Markierung



Verkaufsräume

Bodenbeläge rutschhemmend

Anmeldetresen mit abgesenktem Bereich zur Kommunikation im Sitzen zwischen Kunden (egal ob Rollstuhlfahrer, kleinwüchsig oder 80) und Apotheker.

Platz für Blindenführhund



Service

Schulung des Personals

Kommunikationstraining

Toleranz und Hilfsbereitschaft gegenüber Hörbehinderten, Menschen mit Lernschwierigkeiten, mit psychischen Problemen.

